檔　　號：
保存年限：

中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會　函

地址：100 台北市中正區館前路 20 號 7 樓
電話：(02) 2358-2535
傳真：(02) 2358-2536

公告於本會網站

理事長李天保

擬定:轉發

受文者：各會員公會暨各縣市不動產仲介經紀商業同業公會

發文日期：中華民國 114 年 8 月 7 日
發文字號：房仲全聯祺字第 114135 號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

主旨：檢送「房地產消費糾紛原因及來源統計(114 年第 2 季)」資料 1 份供參，請查照並轉知所屬會員。

說明：依據內政部 114 年 8 月 1 日台內地字第 11402648111 號函辦理。

正本：各會員公會暨各縣市不動產仲介經紀商業同業公會
副本：

理事長 王瑞祺

益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)

部長 劉世芳

內政部

裝 訂 線

MM14co08II015510dd20ss19WA54TVFN

副本　　檔　號：
保存年限：

內政部　函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號
聯絡人：李芳怡
電話：02-23565263
電子信箱：moi2346@moi.gov.tw

100007
臺北市中正區館前路20號7樓
受文者：中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國114年8月1日
發文字號：台內地字第11402648111號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文

主旨：檢送114年第2季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「114年第1季房地產消費糾紛原因統計表」結果，114年第2季房地產消費糾紛案件計有558件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.建商368件；2.仲介業185件；3.代銷業3件；4.其他2件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「交屋遲延」63件（仲介業2件、建商61件）；2.「施工瑕疵」53件（仲介業2件、建商51件）；3.「房屋漏水問題」46件（仲介業27件、建商19件）；4.「隱瞞重要資訊」29件（仲介業25件、建商4件）；5.「終止委售或買賣契約」25件（仲介業19件、建商6件）（詳附件2）。

二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介業、不動產代銷業經紀商業同業公會、不動產建築開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權

MXI4cc08I1015510dd20ss19WA54TVFW

附件隨文

114年第2季房地產消費糾紛來源統計表

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他
	合法仲介	非法仲介			
新北市	49	0	0	70	0
臺北市	20	0	0	20	0
桃園市	23	0	2	74	0
臺中市	19	0	0	63	2
臺南市	7	0	0	42	0
高雄市	26	0	0	39	0
宜蘭縣	9	0	0	0	0
新竹縣	1	0	1	0	0
苗栗縣	3	0	0	16	0
彰化縣	2	0	0	4	0
南投縣	1	0	0	3	0
雲林縣	2	0	0	11	0
嘉義縣	1	0	0	2	0
屏東縣	7	0	0	6	0
臺東縣	1	0	0	2	0
花蓮縣	3	0	0	4	0
澎湖縣	0	0	0	0	0
基隆市	5	0	0	10	0
新竹市	5	0	0	0	0
嘉義市	1	0	0	2	0
金門縣	0	0	0	0	0
連江縣	0	0	0	0	0
合計	**185**	**0**	**3**	**368**	**2**
	185				

114.07

合計	備註
119	
40	
99	
84	
49	
65	
9	
2	
19	
6	
4	
13	
3	
13	
3	
7	
0	
15	
5	
3	
0	
0	
558	

114年

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議
合計		5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0
仲介		3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0
其他		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
新北市	仲介	1	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	1	5	0	2	0	8	0	3	14	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	6	5	0	3	0	8	0	3	14	0	0	0
臺北市	仲介	0	2	0	1	3	0	2	0	0	1	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	3	0	1	3	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	2	0	1	3	0	5	0	1	4	0	0	0
桃園市	仲介	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	1	2	0	1	0	1	0	0	6	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	3	4	0	1	0	1	0	0	6	0	0	0
臺中市	仲介	1	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	1	1	0	1	0	8	5	2	6	1	0	0
	其他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	7	1	0	4	0	8	5	2	6	1	0	0
臺	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	預售屋部分未出售，自更變設計，增加戶數銷售	商戶要求回客戶繳約書	商建倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書與實容現不符	氯離子檢測
1	0	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3
0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6	0	0	12	15	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	5	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	5	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	5	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5	0	0	0	5	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	為提供約要書或旋約金契選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他	合計
0	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558
0	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	3	6	0	0	21	49
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	7	0	0	29	70
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	3	13	0	0	50	119
0	0	0	0	1	1	2	0	0	5	20
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	0	8	20
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	1	3	1	0	13	40
0	0	0	0	0	3	4	0	0	1	23
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	3	0	2	0	3	0	54	74
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	3	0	5	4	3	0	56	99
0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	19
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	1	2	0	31	63
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	2	0	0	1	2	0	39	84
0	0	0	1	0	0	3	1	0	1	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

南市	建商	1	0	0	0	0	0	5	1	0	17	1	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	0	0	0	0	0	5	1	0	17	1	0	0

114年

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	6 開工延遲	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議
合計		5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0
仲介		3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0
其他		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
高雄市	仲介	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	1	1	2	2	0	15	1	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	9	1	3	2	0	15	1	0	0	0	0	0
宜蘭縣	仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新竹縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苗栗縣	仲介	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	1	0	7	0	0	6	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0

第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	預售屋部分未出售，逕自變更設計，增加戶數銷售	商建要求客戶回繳契約書	商建倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	約定之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	取價賺差	服務報酬爭議	屋況說明書與實現不符	離子檢測
1	0	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3
0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6	0	0	12	15	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	1	1	4	0	7	42
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	1	4	5	0	8	49

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計
鋼筋輻射檢測	銷售人款捲潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	為提供約要書或旋約擇契選	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物款貸問題	未提供(交)不動產說明書	其他	
0	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558
0	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	4	5	0	0	3	26
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	3	6	0	0	8	39
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	7	11	0	0	11	65
0	0	0	0	0	0	1	1	0	5	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	0	5	9
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	小計	0	0	0	0	2	0	7	0	0	6	0	0	0
彰化縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

114年

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	6 開工延遲	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議
合計		5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0
仲介		3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0
其他		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
南投縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
雲林縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
嘉義縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	仲介	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
法定空使用權與爭議權	建物不符積容率規定	預售屋部分未出售，自更變設計，增加戶數銷售	商戶要求回客戶繳約書	商建倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	約要書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺行為	一屋二賣	取賺差價	服務報酬爭議	屋況房現說明書內容與現實不符	離子檢測
1	0	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3
0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6	0	0	12	15	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	19
0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	6

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
鋼筋輻射檢測	售捲潛銷人款逃	漏捐逃稅	關費議有稅爭	提要書斡金約擇為供約或旋契選	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	的貸問標物款題	提供(交)動說書未不產明	其他	合計
0	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558
0	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	11
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	13
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	7

屏東縣	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	2	0	0	0	1	4	0	0	0
臺東縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

114年

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	6 開工延遲	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議
合計		5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0
仲介		3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0
其他		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
花蓮縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
澎湖縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
基隆市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
法定空地使用權與爭議權	建物不符積容率規定	預售屋對售部未出分自更計，增戶銷逕變設加數售	建商要求客戶回繳契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與實現不符	氯離子檢測
1	0	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3
0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6	0	0	12	15	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	13
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
鋼筋輻射檢測	售人款銷捲潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	為提供約要書或約旋約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物款貸問題	未提供(交)不動產說明書	其他	合計
0	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558
0	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	10

市	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
新竹市	仲介	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嘉義市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

114年

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權產權爭議	13 地下室使用權產權爭議
合計		5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0
仲介		3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0
其他		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
金門縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
連江縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	預售屋部分未出售，自行更變設計，增加戶數銷售	商建要求客戶回繳契約書	商建倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與現實不符	氯離子檢測
1	0	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3
0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6	0	0	12	15	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	1	0	0	7	15
0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	5
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	為提供要約或書旋約選擇契金	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他	合計
0	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558
0	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0