

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

擬定:轉發

擬定:公告於本會網站

新竹市政府 函

300

新竹市東區自由路67號6樓之1

地址：30051新竹市中正路120號

承辦人：倪先生

電話：03-5216121轉306

傳真：03-5229880

電子信箱：01700@ems.hccg.gov.tw

受文者：社團法人新竹市不動產仲介經紀商業同業公會

發文日期：中華民國115年3月3日

發文字號：府地價字第1150039562號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：轉送內政部114年第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：依據內政部115年2月25日台內地字第11502614481號函辦理。

正本：社團法人新竹市不動產仲介經紀商業同業公會、新竹市不動產代銷經紀商業同業公會、新竹市不動產建築開發商業同業公會

副本：本府地政處

市長 高虹安

本案依分層負責規定授權主管處長決行

內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號
聯絡人：李芳怡
聯絡電話：02-23565263
電子信箱：moi2346@moi.gov.tw

受文者：新竹市政府

發文日期：中華民國115年2月25日

發文字號：台內地字第11502614481號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：（ ）

附件：如文 (301000000A115026144801-1. ods、301000000A115026144801-2. ods、
301000000A115026144801-3. pdf)

主旨：檢送114年第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供
參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府於「不動產服務業管理作業系統」填報114年第4季房地產消費糾紛案件原因統計資料，計有638件。按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 建商467件；2. 仲介業168件；3. 代銷業1件；4. 其他2件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「施工瑕疵」132件（仲介業1件、建商131件）；2. 「交屋遲延」61件（建商61件）；3. 「房屋漏水問題」43件（仲介業34件、建商9件）；4. 「隱瞞重要資訊」40件（仲介業24件、建商14件、其他2件）；5. 「建商倒閉」32件（建商32件）（詳附件2）。
- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介、不動產代銷經紀商業同業公會、不動產建築開發



商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)

電 2026/02/25 文
交 12:48:31 章

公
換
章

訂

線

64

114年第4季房地產消費糾紛來源統計表

115.02

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	33	0	0	55	0	88	
臺北市	26	0	1	20	0	47	
桃園市	26	0	0	23	0	49	
臺中市	15	0	0	106	0	121	
臺南市	15	0	0	123	1	139	
高雄市	20	0	0	45	0	65	
宜蘭縣	2	0	0	0	0	2	
新竹縣	0	0	0	12	0	12	
苗栗縣	1	0	0	12	0	13	
彰化縣	1	0	0	5	0	6	
南投縣	0	0	0	1	0	1	
雲林縣	0	0	0	14	0	14	
嘉義縣	0	0	0	2	0	2	
屏東縣	11	0	0	3	0	14	
臺東縣	1	0	0	0	0	1	
花蓮縣	1	0	0	2	1	4	
澎湖縣	1	0	0	1	0	2	
基隆市	7	0	0	43	0	50	
新竹市	2	0	0	0	0	2	
嘉義市	5	0	0	0	0	5	
金門縣	1	0	0	0	0	1	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	168	0	1	467	2	638	
	168						

