

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

## 新竹市政府 函

300

新竹市東區自由路67號6樓之1

地址：30051新竹市中正路120號

承辦人：倪伯忍

電話：03-5216121轉306

傳真：03-5229880

電子信箱：01700@ems.hccg.gov.tw

受文者：社團法人新竹市不動產仲介經紀商業同業公會

發文日期：中華民國115年6月2日

發文字號：府地價字第1150094237號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

擬定:轉發

理事長李天保

主旨：轉送內政部115年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：依據內政部115年5月27日台內地字第11502624841號函辦理。

正本：社團法人新竹市不動產仲介經紀商業同業公會、新竹市不動產代銷經紀商業同業公會、新竹市不動產建築開發商業同業公會

副本：本府地政處

# 市長 高虹安

本案依分層負責規定授權主管處(局)長決行

依 德 錄

115年第1季房地產消費糾紛來源統計表

115.05

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法 仲介	非法 仲介					
新北市	45	0	0	73	0	118	
臺北市	26	0	0	32	1	59	
桃園市	13	0	5	59	0	77	
臺中市	15	0	0	82	0	97	
臺南市	7	0	0	103	2	112	
高雄市	22	0	0	51	0	73	
宜蘭縣	3	0	0	0	0	3	
新竹縣	3	0	0	4	0	7	
苗栗縣	5	0	0	0	0	5	
彰化縣	7	0	0	8	0	15	
南投縣	2	0	0	5	1	8	
雲林縣	1	0	0	6	0	7	
嘉義縣	0	0	0	3	0	3	
屏東縣	6	0	0	3	2	11	
臺東縣	0	0	0	0	0	0	
花蓮縣	3	0	0	2	0	5	
澎湖縣	0	0	0	1	0	1	
基隆市	2	0	0	4	0	6	
新竹市	3	0	0	0	0	3	
嘉義市	3	0	0	3	0	6	
金門縣	0	0	0	1	0	1	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	166	0	5	440	6	617	
	166						





115年第1季房地產消費糾紛原因統計表(115.05)

糾紛原因 / 縣市別	1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議權	15 建物不符容積率規定	16 對預售屋未售出部分擅自變更設計,增加戶數銷售	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 中介「斡旋金」返還	24 中介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現實不符	29 氬離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 未提供要約書或斡旋金契約選擇	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	合計(案件數)						
合計	9	43	33	0	11	3	122	17	5	61	5	1	0	2	0	0	0	0	4	6	1	1	2	9	0	0	10	3	1	0	0	4	0	45	40	32	1	146	617							
仲介	7	28	1	0	9	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	1	9	0	0	0	9	2	0	0	0	0	0	0	0	13	33	6	1	36	166					
代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5	5				
建商	2	14	31	0	2	3	121	17	3	61	5	0	1	1	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	7	24	0	106	440	440								
其他	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	6	6						
仲介	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	8	0	0	0	0	22	22							
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
建商	1	4	2	0	0	0	16	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0					
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
小計	1	9	2	0	0	4	16	2	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	8	2	0	7	73	73							
仲介	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0					
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小計	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仲介	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仲介	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	0	0																																										







